



Anexa 1 – Decizie 46/2026: Campanie Vouchere Caroserie

Regulament Actiune Vouchere de la 01.10.2025

1. **ORGANIZATORUL: PORSCHE INTER AUTO ROMANIA S.R.L.**, cu sediul social în Oraș Voluntari, Bdul. Pipera Nr. 2, Jud. Ilfov, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului Ilfov sub nr. J23/2067/30.07.2007, având CIF RO22188461, denumita în continuare **PIARO**
Campania se desfășoară în următoarele locații: **Porsche Pipera, Porsche București Nord, Porsche București Vest 1 și Porsche Timisoara**

Regulamentul Campaniei este disponibil în locațiile Porsche Inter Auto Romania SRL: Porsche Pipera, Porsche București Nord, Porsche București Vest 1 și pe site-urile www.pia.ro, www.porschepipera.ro, www.pbn.ro www.pbv1.ro, www.pia.ro

PIARO își rezervă dreptul de a modifica oricare din condițiile stabilite în prezentul Regulament în perioada desfășurării Campaniei, din motive întemeiate, dar nu înainte de a anunța publicul despre aceste modificări, prin mijloacele de comunicare prevăzute mai sus.

PIARO își rezervă dreptul de a înceta în orice moment Campania din motive justificate, urmând să informeze Participanții cu privire la încetare și cu privire la condițiile în care aceasta va opera.

2. **PERIOADA CAMPANIEI:** 01.10.2025 – 31.12.2026

3. **DREPTUL DE PARTICIPARE:** Campania se adresează clienților persoane fizice sau juridice care dețin în proprietate sau leasing un autovehicul marca **Audi, Volkswagen, Skoda, SEAT, Cupra** sau **Volkswagen Autoturisme Comerciale** pentru care efectuează lucrări de caroserie la Porsche Inter Auto Romania începând cu data de 01 octombrie 2025, în perioada Campaniei.

In cazul firmelor de leasing financiar sau leasing operational participanti pot fi doar utilizatorii finali, persoane fizice sau juridice.

Dreptul de participare aparține în exclusivitate participanților care îndeplinesc condițiile impuse de Regulament. Organizatorul își rezervă dreptul de a descalifica un participant în cazul în care participarea acestuia este susceptibilă de fraudă, în cazul în care acesta nu a furnizat date de identificare și/sau contact corecte, s-a înscris utilizând date false sau încearcă să influențeze campania prin modalități frauduloase sau nu respectă prevederile Regulamentului.

4. MECANISMUL CAMPANIEI:

Inscriere:

La înscriere trebuie validate condițiile prezentate.

Agentul PIARO va verifica datele clientului eligibil din talon și va înscrie în aplicație datele clientului / utilizatorului, informațiile din talon (nume proprietar / utilizator, telefon, **e-mail**, serie caroserie, data expirare ITP) cât și valoarea voucher-ului acordat clientului. (500 lei, 750 lei sau 1.000 lei).

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau întrerupe Campania, cu respectarea prevederilor legale aplicabile.

Validare:

Valoarea voucher-ului se va stabili conform grilei prezentate, după emiterea facturii finale!

În urma validării datelor, fiecărui client îi va fi emis un voucher cu un cod unic (stabilit în funcție de valoarea voucher-ului, seria de caroserie și data de expirare ITP). Notificarea clienților prin SMS sau e-mail se va face doar dacă aceștia au bifat metoda de notificare

stabilita in formularul de consimtamant privind prelucrarea datelor cu caracter personal. In cazul in care clientul nu si-a dat acordul pentru a fi contactat de catre PIARO, se va face validarea / inscrierea in sistemul intern Porsche Inter Auto Romania fara a se informa in mod activ clientul.

Utilizare:

Voucher-ul este valabil pana la data de **30.06.2027** si poate fi utilizat numai in locatiile Porsche Inter Auto Romania mentionate la pct 1 de mai sus pentru orice reparatie, care sa includa piese si manopera aferenta inlocuirii sau doar manopera pentru lucrarile care nu necesita piese de schimb, ITP, cat si la achizitia de piese de schimb, accesorii originale si anvelope. Clientul are posibilitatea sa opteze pentru utilizarea ulterioara a voucherului sau achitarea fransizei prin acest voucher. Inainte de utilizare se va verifica valabilitatea voucherului.

Voucher-ul se poate utiliza doar pentru seria de caroserie pentru care a fost acordat. Nu este transmisibil catre alt autovehicul. Exceptie sunt situatiile in care se achizitioneaza piese sau accesorii de la teighea. Voucherele se pot cumula (pana la o valoare de 3.000 lei/zi) si se pot utiliza fie intr-un singur contract de service/achizitie, fie in contracte separate.

In functie de valoarea lucrarilor de tinichigerie/vopsitorie (platite de client sau decontate de catre asigurator) se vor acorda 3 tipuri de vouchere astfel:

- **Pentru reparatii de caroserie/vopsitorie intre 3.000-7.000 lei (inclusiv)** se acorda un **voucher de 500 lei**

- **Pentru reparatii de caroserie/vopsitorie intre 7.001-10.000 lei (inclusiv)** se acorda un **voucher de 750 lei**

- **Pentru reparatii de caroserie/vopsitorie de peste 10.001 lei** se acorda un **voucher de 1.000 lei.**

***Valorile mentionate contin TVA**

Valoarea contractelor facturate pentru lucrari de tinichigerie/vopsitorie realizate pe acelasi autovehicul, cu ocazia aceleiasi intrari in service (pentru cazurile cand se deschid mai multe dosare de dauna pentru un autovehicul), se cumuleaza si va fi specificata de catre consilier pe tichetul campaniei. **Voucherele pot fi utilizate de clienti imediat dupa validare.** In momentul prezentarii la oricare service PIARO pentru efectuarea lucrarii de mecanica/electrica/tinichigerie/vopsitorie va rugam sa precizati consilierilor Porsche Inter Auto Romania ca detineti un astfel de voucher/cod, pe care doriti sa ii utilizati.

Pentru achizitia de piese de schimb, accesorii originale si anvelope, va rugam sa prezentati consilierilor de service talonul autovehiculului pentru care ati primit voucherul si o copie de pe cartea de identitate a celui care ridica produsele, cat si codul/voucher-ul primit pe sms sau email. Se va atasa poza cu talonul autovehiculului si CI. Din contravaloarea lucrarilor efectuate se scade valoarea voucherului cu precizarea ca respectivele contracte nu se pot factura cu valoare negativa.

Nu este necesar sa prezentati voucherul fizic (print din email-ul primit la validare), identificarea fiind posibila dupa codul primit prin sms, e-mail sau dupa seria de sasiu.

- Perioada de oferire a voucherelor: 01.10.2025 - 31.12.2026
- Perioada de utilizarea a voucherelor: 01.10.2025 - 30.06.2027

Voucherul **"CADOU pentru reparatii de caroserie/vopsitorie"** nu se cumuleaza cu alte oferte aflate in desfasurare (discount-uri, pachete economice, culante etc.) si nu se poate oferi contravaloarea acestuia in numerar.

5. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

PIARO in calitate de operator de date, se obliga sa respecte prevederile Regulamentului Uniunii Europene 2016/679 privind protectia datelor cu caracter personal pe durata derularii campaniei si ulterior. Astfel, PIARO se angajeaza sa pastreze confidentialitatea datelor personale ale Participantilor (persoane vizate) ce participa la campanie si sa le utilizeze conform legislatiei in vigoare.

PIARO prelucreaza date personale in conformitate cu Regulamentul general al Uniunii Europene privind protectia datelor (Regulamentul UE 2016/679,"GDPR") aplicabil din data de 25 mai 2018 si conform notificarii afisate pe site la sectiunea: <https://www.porscheinterauto.ro/protectia-datelor>.

Datele personale prelucrate in cadrul campaniei sunt: numele, prenumele, date din cartea de identitate (seria si numarul cartii de identitate), orasul/localitatea, adresa de e-mail, numarul de telefon, semnatura, data ITP si data expirare CASCO. Refuzul oferirii tuturor datelor cu caracter personal solicitate in scopurile anterior mentionate va impiedica participarea Participantului la Campanie.

Persoanele fizice participante la Campanie, in calitate de persoane vizate de prelucrarea datelor cu caracter personal, au conform Regulamentului 679/2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date, urmatoarele drepturi:

- Dreptul de a fi informat;
- Dreptul de acces la date;
- Dreptul de a rectifica datele;
- Dreptul de restrictiune a prelucrării datelor;
- Dreptul de interventie asupra datelor;
- Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale;
- Dreptul de a fi uitat;
- Dreptul de a se adresa justitiei.

Drepturile de mai sus pot fi exercitate in orice moment. Pentru exercitarea acestor drepturi, va incurajam sa adresati o solicitare in scris, datata si semnata sau in format electronic catre gdpr.pia@porsche.ro

6. LITIGII:

Eventualele litigii aparute intre PIARO, pe de o parte, si clientii eligibili, pe de alta parte, se vor rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care aceasta cale nu este posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente.

7. FORȚA MAJORĂ:

Pentru scopul acestui Regulament, forța majoră înseamnă orice eveniment care nu poate fi controlat, remediat sau prevăzut de către Organizator, inclusiv imposibilitatea Organizatorului din motive independente de voința sa, și a cărei apariție pune pe acesta din urmă în imposibilitatea de a-și îndeplini obligațiile asumate prin Regulament. Dacă o situație de forță majoră împiedică sau întârzie total sau parțial executarea Regulamentului și continuarea Campaniei, Organizatorul va fi exonerat de răspunderea privind îndeplinirea obligațiilor sale pentru perioada în care această îndeplinire va fi împiedicată sau întârziată, conform art. 1082 și 1083 Cod Civil. Organizatorul, dacă invocă forța majoră, este obligat să comunice participanților la Campaniei existente în termen de 5 zile lucrătoare de la apariția cazului de forță majoră.

8. DISPOZITII FINALE

Prin participarea la această Campanie, participanții sunt de acord să respecte și să se conformeze tuturor prevederilor, termenilor și condițiilor prezentului Regulament.

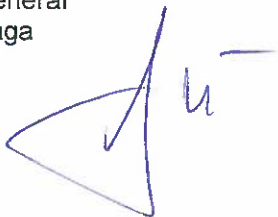
PIARO este îndreptățită să ia toate măsurile necesare în caz de tentativă de fraudă a campaniei, a sistemului, abuz sau orice alte tentative care ar putea afecta imaginea sau costurile Campaniei.

Orice contestatie, reclamatie sau sesizare din partea participantilor la campanie in legatura cu desfasurarea campaniei si cu nerespectarea prezentului regulament vor fi transmise la adresa de e-mail pia-office@porsche.ro sau la adresa postala Bd. Pipera, nr.2 , Cladirea „Porsche”, etaj 2, Voluntari, jud. Ilfov.

Pentru informatii suplimentare si programari, va rugam sa ne contactati la numarul de telefon 021 9229.

Organizator
PORSCHE INTER AUTO ROMANIA SRL

Director General
Alin Tapalaga



PORSCHE INTER AUTO ROMANIA Bd. Pipera nr. 2, 077190, Voluntari, jud. Lfov

